

24/04/2024

Vos données personnelles

1. Introduction

Lorsque vous utilisez l'application Cool'N Camp (ci-après, l'« **Application** »), certaines données personnelles vous concernant sont collectées, enregistrées et traitées. La présente notice d'information (ci-après, la « **Notice** ») a pour objet de vous présenter la nature et les finalités de ce traitement et vos droits à cet égard.

La société Cool'n Camp, SAS au capital de 1 131,24€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 811 737 832, dont le siège social est situé 10, place Alphonse JOURDAIN à TOULOUSE (31 000), ci-après, « **Cool'N Camp** » est le fournisseur de l'Application.

2. Qui traite vos informations ?

a. Votre établissement de camping

Lorsque vous utilisez l'Application pour réserver et gérer votre séjour dans un établissement de camping (ci-après, l'« **Établissement** »), Cool'N Camp agit en qualité de sous-traitant pour le compte de cet établissement. Dans ce contexte, les informations vous concernant traitées par le biais de l'Application le sont uniquement dans le cadre et pour les besoins de la gestion de votre séjour.

Le responsable de ces traitements de vos données personnelles est l'établissement de camping auprès duquel vous avez pris votre réservation. Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel par l'Établissement, veuillez-vous rapprocher des services internes de ce dernier.

En complément, cette Notice comporte des informations sur certaines fonctionnalités techniques de l'Application permettant un traitement de vos données personnelles pour le compte de l'Établissement. Ces fonctionnalités sont décrites de façon détaillée ci-après.

b. La société Cool'N Camp

Si vous choisissez de créer un profil vacancier sur l'Application, Cool'N Camp sera alors amenée à traiter les données personnelles saisies en qualité de responsable du traitement.

Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Cool'N Camp, vous pouvez prendre contact avec son délégué à la protection des données (« *data protection officer* », ou « **DPO** »), la société QUID.IA, par e-mail à dpo-coolncamp@quid-ia.fr, par voie postale au 9 PL ST ETIENNE 31000 TOULOUSE, ou par téléphone au 05 61 14 65 75.

c. Le cas spécifique du géorepérage

L'application Cool'N Camp utilise la fonctionnalité de « géorepérage » ou « geofencing » de votre appareil, lorsqu'il en est pourvu. Si vous sélectionnez cette option lors de votre première connexion à l'application ou ultérieurement via les paramètres de votre appareil, celui-ci sera détecté lorsqu'il entrera pour la première fois dans une zone de deux kilomètres autour de l'Établissement. Cette détection permet l'envoi automatique à votre appareil d'un message de bienvenue.

A l'occasion de toute opération de géofencing, aucune donnée n'est collectée, traitée ou stockée par Cool'N Camp à quelque titre que ce soit.

3. *Quelles sont les informations traitées, comment et pourquoi ?*

a. Gestion du profil vacancier

Dans le cadre de la création et la gestion de votre profil vacancier, Cool’N Camp collecte et stocke votre nom, vos coordonnées de contact, les centres d’intérêt que vous saisissez dans l’Application et l’historique de vos séjours. Ces informations peuvent par la suite être communiquées à des campings membres du réseau Cool’N Camp, si vous y réservez un séjour. La base légale de ce traitement est votre consentement.

b. Analyse statistique anonyme

Les données saisies dans votre profil vacancier seront analysées, de manière anonyme, afin d’établir des statistiques sur l’utilisation de l’Application et d’améliorer sa performance.

4. *Avec qui vos données personnelles sont-elles partagées ?*

a. Prestataires de Cool’N Camp

Cool’N Camp fait appel à des prestataires tiers afin de faciliter le bon fonctionnement technique de l’application. En particulier, les données personnelles traitées par le biais de l’Application sont stockées sur des serveurs appartenant à la société Amazon Web Services Inc.

b. Autres destinataires tiers

Dans des circonstances particulières, Cool’N Camp peut communiquer vos données personnelles à d’autres tiers, notamment du fait de la loi et/ou d’une requête des autorités publiques, afin de protéger les droits de Cool’N Camp ou en cas de restructuration ou cession de Cool’N Camp. Dans ces hypothèses, Cool’N Camp peut être amenée à communiquer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- Les autorités publiques, si Cool’N Camp se voit dans l’obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour respecter une obligation légale ;
- Les conseils professionnels, juridiques et financiers de Cool’N Camp, tels que ses avocats, experts comptables et commissaires aux comptes ;
- Des acheteurs ou investisseurs tiers et leurs conseils dans le cas où Cool’N Camp vendrait ou achèterait des entreprises ou des actifs.

5. *Où sont traitées vos données personnelles ?*

Pour toute information sur le lieu de stockage et de traitement de vos données personnelles par l’Établissement hors du contexte de l’Application, veuillez contacter ce dernier directement.

De manière générale, les données personnelles traitées via l’Application le sont sur des serveurs situés dans l’Union européenne de la société Amazon Web Services Inc.

Le prestataire OneSignal Inc. traite vos données à caractère personnel aux États-Unis. Ce transfert est encadré par la signature de clauses modèles types entre Cool’N Camp et OneSignal Inc. Pour obtenir une copie de ces clauses, merci de prendre contact avec le DPO de Cool’N Camp, le cabinet QUID.IA, par e-mail à dpo-coolncamp@quid-ia.fr, par voie postale au 9 PL ST ETIENNE 31000 TOULOUSE, ou par téléphone au 05 61 14 65 75.

Le prestataire MailChimp, via lequel sont assurés les envois d'invitation à se connecter à l'Application suite à la réservation d'un séjour, ainsi que les relances ayant la même finalité, est situé aux États-Unis et adhère au régime de « Privacy Shield » afin de permettre un traitement sécurisé de vos données.

6. *Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles gardées ?*

a. *Données concernant votre séjour avec l'Établissement*

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par le biais de l'Application pour le compte de l'Établissement, ce dernier définit les durées de conservation. Merci de prendre contact avec ce dernier pour des informations à cet égard.

b. *Données concernant votre profil vacancier*

Lorsque vous donnez votre consentement à la création d'un profil vacancier, Cool'N Camp conservera vos données à caractère personnel pendant une période de trois ans à partir de la collecte de votre consentement ou du dernier contact reçu de votre part (en ce compris votre dernière utilisation active de votre profil, par exemple afin de mettre à jour vos centres d'intérêt).

c. *Conservation de données afin de protéger les intérêts de Cool'N Camp*

Dans des circonstances exceptionnelles, notamment en cas de litige ou sur demande des autorités publiques, Cool'N Camp peut conserver vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire au respect de ses obligations et à la sauvegarde de ses droits et de ses intérêts, en prenant en compte notamment les périodes de prescription civile et pénale applicables, les recommandations de la CNIL, les exigences réglementaires applicables et les normes de l'industrie.

7. *Quels sont vos droits en regard de vos données personnelles ?*

Lorsque Cool'N Camp agit en tant que responsable du traitement, vous disposez du droit de lui demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données personnelles, une limitation du traitement de vos données personnelles, ainsi que de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Cool'N Camp.

Pour exercer l'ensemble de ces droits, veuillez adresser votre demande au DPO de Cool'N Camp, la société QUID.IA, par e-mail à dpo-coolncamp@quid-ia.fr, par voie postale au 9 PL ST ETIENNE 31000 TOULOUSE, ou par téléphone au 05 61 14 65 75.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Toute demande relative aux traitements pour lesquels l'Établissement est responsable doit être adressée à ce dernier.